



## Инструкция по использованию

## 1. АВТОРИЗАЦИЯ

- 1.1. Приветствие, выбор страны
- 1.2. Политика конфиденциальности и авторизация в приложении

## 2. МЕНЮ

## 3. РАБОТА С ДЕЛАМИ, СПИСОК ДЕЛ

- 3.1. Список дел
- 3.2. Регистрация нового дела (функция доступна начиная с версии приложения 19.12)
- 3.3. Фильтр дел, поиск дел
- 3.4. Прием дела
- 3.5. Отправка дела

## 4. ДАННЫЕ ДЕЛА

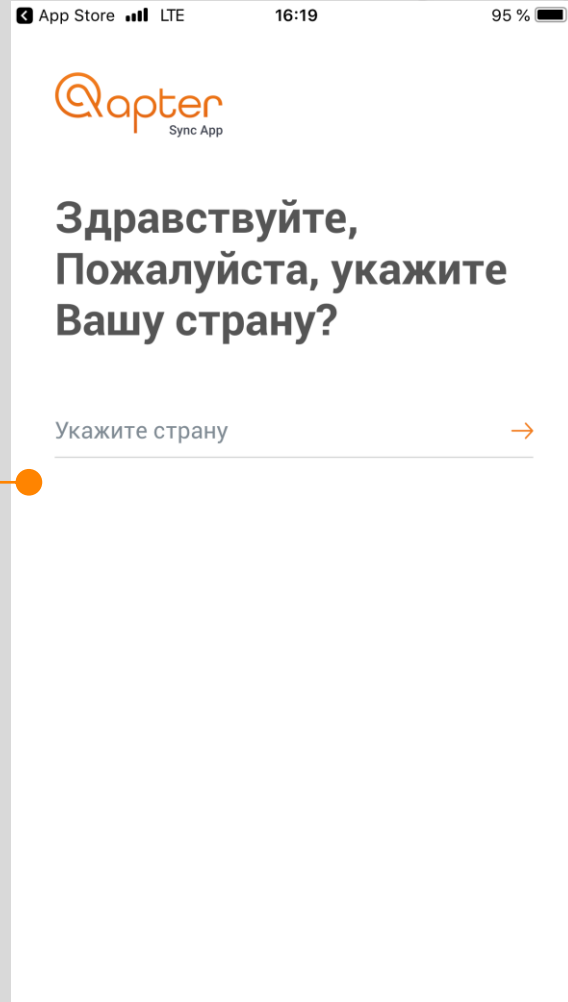
- 4.1. Детали дела
- 4.2. VIN номер
- 4.3. Круговой осмотр ТС
- 4.4. Фотографирование
- 4.5. Просмотр и редактирование фото
- 4.6. Множественный выбор и тэги

## 5. НАСТРОЙКИ

## 6. ССЫЛКИ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

## 1.1. АВТОРИЗАЦИЯ, ВЫБОР СТРАНЫ

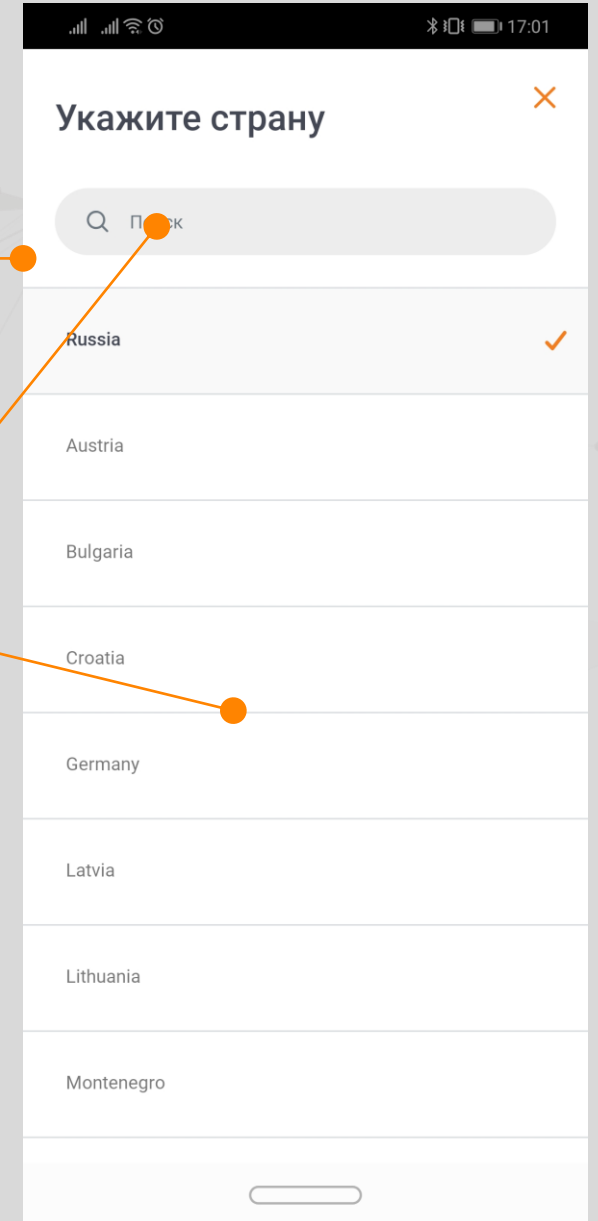
При первом запуске приложения на экране приветствия необходимо выбрать страну в которой находится пользователь



Меню выбора страны

Отображает список стран доступных для использования приложения

**Например,** Если пользователь работает в России он должен выбрать Russia. После выбора страны приложение будет искать данные пользователя для авторизации на Российских серверах Audatex



Поиск страны

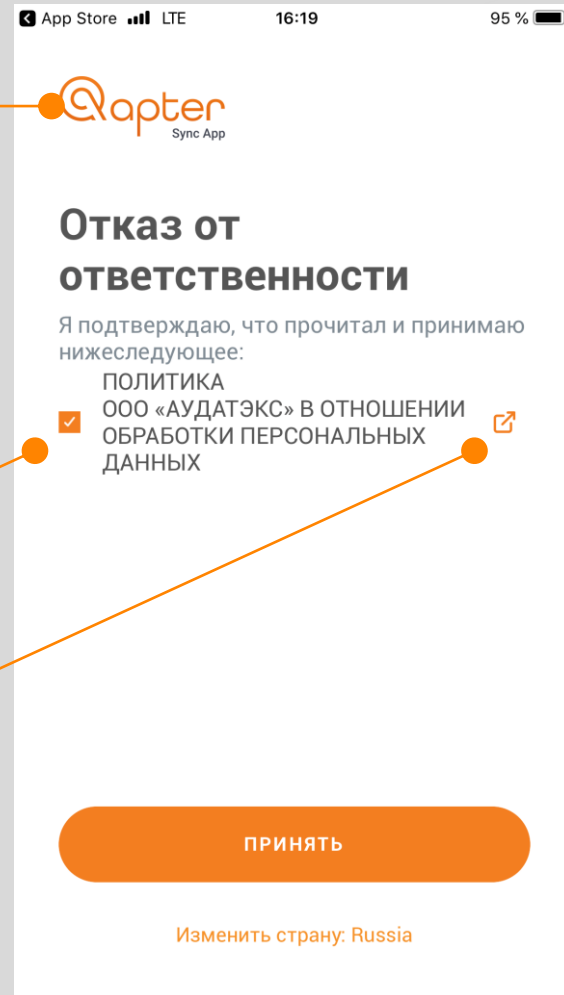
Список стран

## 1.2. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ВХОД В ПРИЛОЖЕНИЕ

Политика ООО «Аудатэкс» в отношении обработки персональных данных

Необходимо принять политику, отметив «чек-бокс», для дальнейшей работы с приложением

Ссылка на текст документа



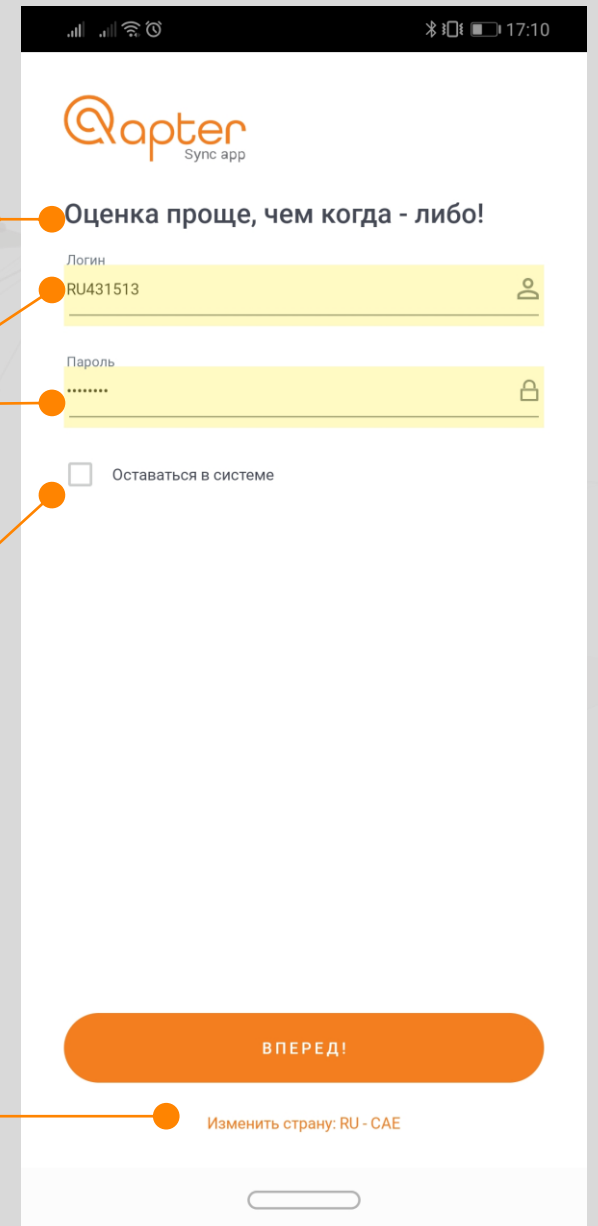
Экран входа в приложение

Логин и пароль пользователя

Отметьте для сохранения сессии и настроек приложения

Данная опция работает только совместно с включенной защитной блокировкой экрана телефона

Отображает, выбранную страну, и позволяет изменить страну



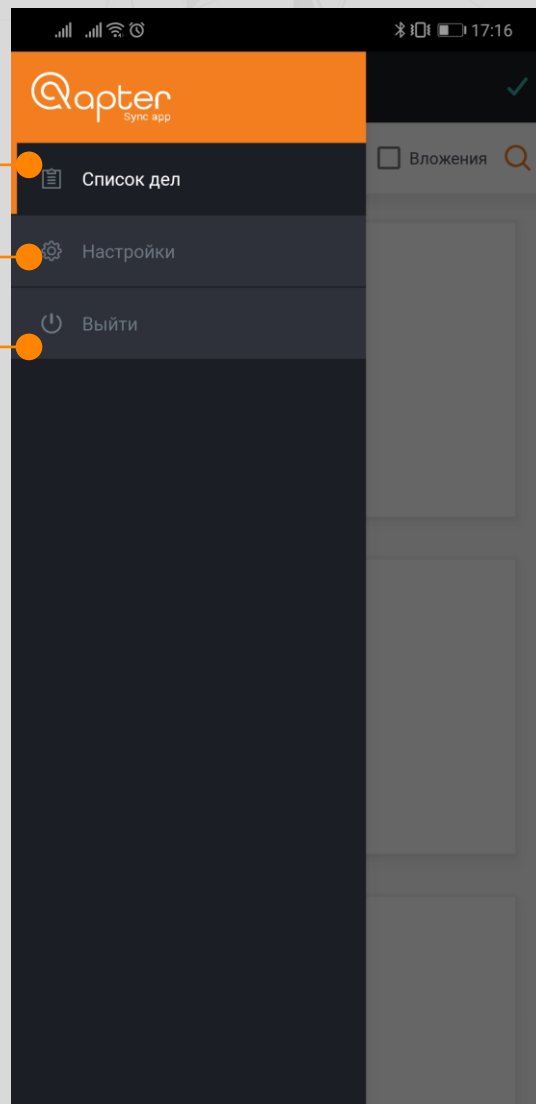
## 2. МЕНЮ

Навигационная панель приложения

Доступ к списку дел

Доступ к настройкам

Выход из приложения



## 3.1. СПИСОК ДЕЛ

На данном экране пользователь видит все дела своей учетной записи

Права на просмотр дел устанавливаются на платформе и не контролируются приложением QapterSync.

Пользователю доступны дела в следующих статусах:

- Открытые
- Входящие
- Закрытые

Меню

Поиск дела

Статус синхронизации

Фильтр дел по статусам

Когда выбран фильтр справа отображается общее число дел для заданного статуса

Краткая информация о деле в виде карточки

Статус дела

Дата создания дела

Марка и модель ТС

ФИО собственника ТС

VIN номер

Гос. номер автомобиля

Номер дела

Список дел

Все (167)

ВХОДЯЩИЕ

ПОНЕДЕЛЬНИК, ДЕКАБРЯ 16

**BMW [V] [R] [01] 3-Series (G20) 01/18- [V] [M] [S]...**

ФИО собственника ТС недоступно

1111

111

test Audatex

ОТКРЫТЫЕ

ПЯТНИЦА, ДЕКАБРЯ 13

**LAND ROVER [V] [R] [33] Freelander II (LF) 01/07...**

ФИО собственника ТС недоступно

SALFA24

A001AA99

Send\_scenario\_3a

ОТКРЫТЫЕ

ПЯТНИЦА, ДЕКАБРЯ 13

**LAND ROVER [V] [R] [33] Freelander II (LF) 01/07...**

ФИО собственника ТС недоступно

SALFA24

A001AA99

Send\_scenario\_3

ОТКРЫТЫЕ

ВТОРНИК, ИЮНЯ 11

**Skoda Rapid Rapid Elegance**

**Иванов Иван Иванович**

XW8AT4NH7

A000AA99

QapterSync\_RU\_Dev\_Test\_Android

## 3.2. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОГО ДЕЛА (ДОСТУПНО НАЧИНАЯ С ВЕРСИИ ПРИЛОЖЕНИЯ 19.12)

Для удобства работы и ускорения процесса приема и осмотра транспортных средств в приложение добавлена возможность регистрации нового дела AudaNet в типовых процессах:

- КАСКО
- ОСАГО
- Акт Осмотра

Для регистрации нового дела необходимо выполнить следующие шаги:

- Нажать знак «+»
- Выбрать целевой процесс
- Указать номер дела (убытка)
- Указать ФИО собственника ТС
- Указать Гос. Номер ТС
- Указать Дату и время ДТП
- Указать адрес места осмотра
- Нажать клавишу «Создать»

- Номер дела
- Данные собственника ТС
- Дата ДТП
- Адрес места осмотра

Клавиша регистрации нового дела

Скриншот экрана «Создать дело» в приложении. Поля формы:

- Тип дела: Акт осмотра
- Номер дела: xxx1234567890
- Имя собственника: Иван
- Отчество собственника: Петрович
- Фамилия собственника: Сидоров
- Госномер: А001АА99
- Дата и время ДТП: 2 декабря 2019 г. в 10:25
- Место осмотра: Аргуновская 3к1
- Кнопка «Создать»

Скриншот экрана «Выбор типа дела». Список типов дел:

- Акт осмотра (выбран)
- КАСКО
- ОСАГО

Скриншот экрана «Список дел». Категории дел:

- ВХОДЯЩИЕ**
  - ПОНЕДЕЛЬНИК, ДЕКАБРЯ 16
  - BMW [V] [R] [01] 3-Series (G20) 01/18- [...]
  - ФИО собственника ТС недоступно
  - 1111
  - 111
  - test Audatex
- ОТКРЫТЫЕ**
  - ПЯТНИЦА, ДЕКАБРЯ 13
  - LAND ROVER [V] [R] [33] Freelander II (LF...
  - ФИО собственника ТС недоступно
  - SALFA24 [REDACTED]
  - A001AA99
  - Send\_scenario\_3a
- ОТКРЫТЫЕ**
  - ПЯТНИЦА, ДЕКАБРЯ 13
  - LAND ROVER [V] [R] [33] Freelander II (LF...
  - ФИО собственника ТС недоступно
  - SALFA24 [REDACTED]

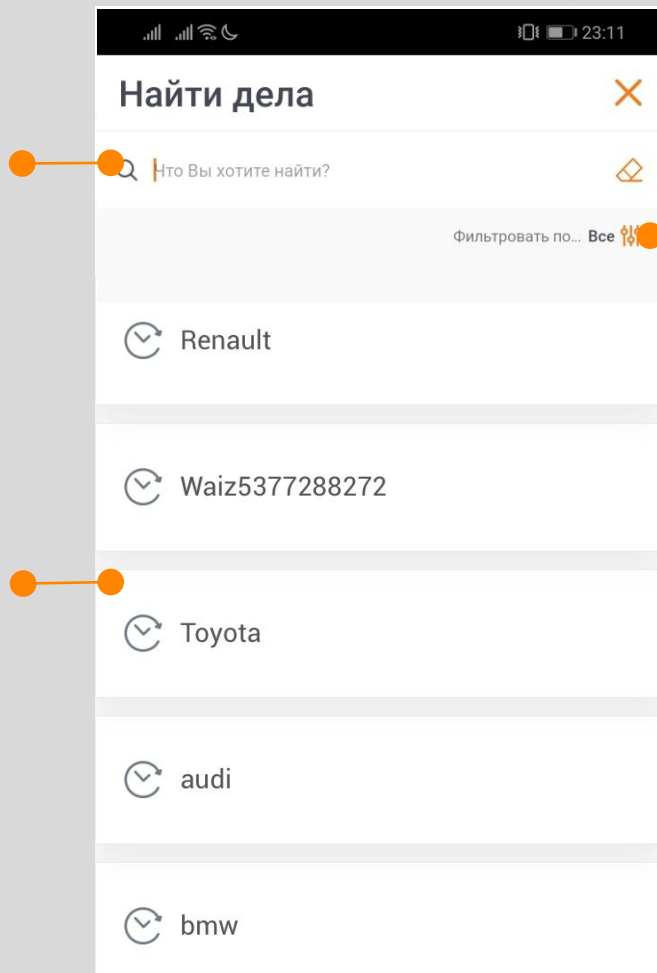
Выбор типа дела

Регистрация нового дела

### 3.3. ФИЛЬТР ДЕЛ, ПОИСК ДЕЛ

Поиск позволяет найти нужные дела одним касанием пальца  
Работает только когда приложение on-line

Поле ввода поисковой фразы



Последние 5 поисковых запросов

Пользователь может выбрать один из наиболее частых запросов и выполнить поиск по данным критериям

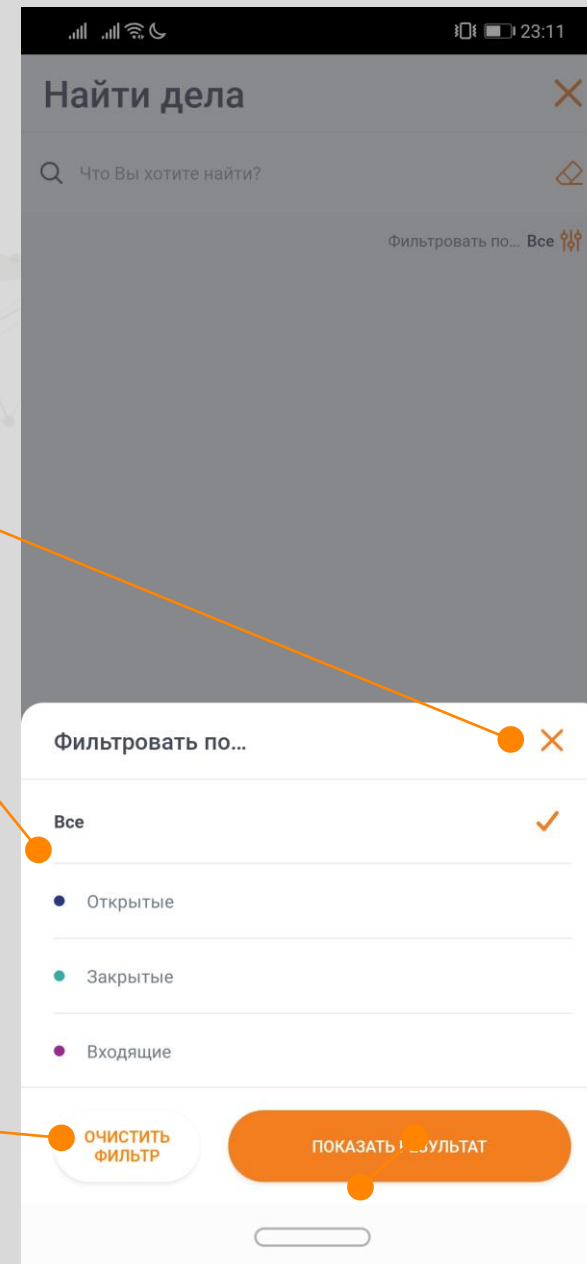
Включает фильтрацию по статусу дела в поиске и в списке дел

Закрывает фильтр по статусу дела и отменяет примененные критерии

Фильтр по статусу дела

Сброс фильтра

В результатах поиска будут отображены дела во всех статусах



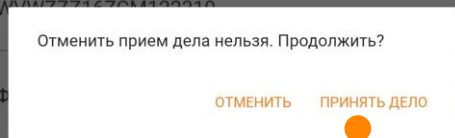
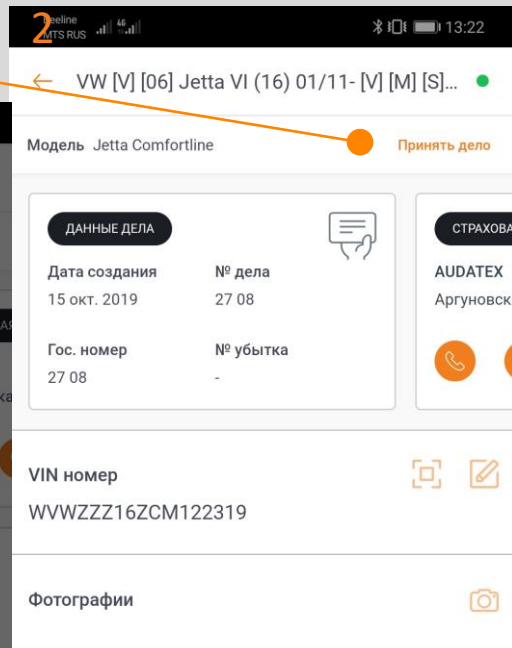
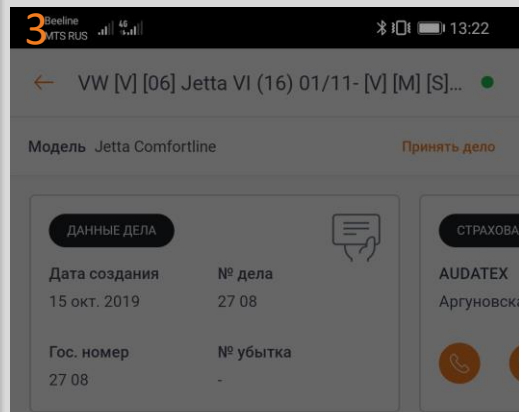


### 3.4. ПРИЕМ ВХОДЯЩИХ ДЕЛ

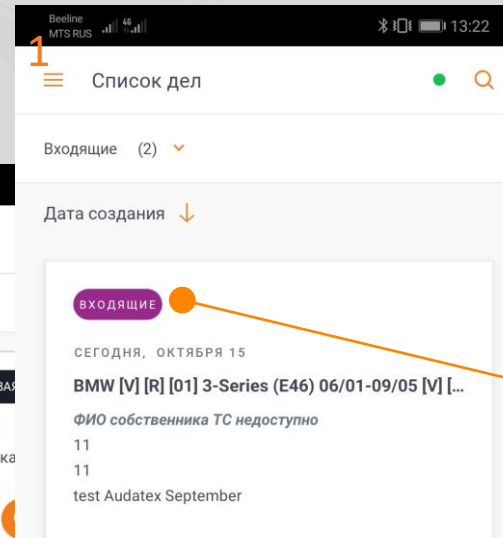
Для приема дел из папки «Входящие» необходимо:

1. Отфильтровать дела по статусу «Входящие» либо «Все»
2. Открыть нужное дело
3. Нажать кнопку «Принять»

Кнопка приема дела



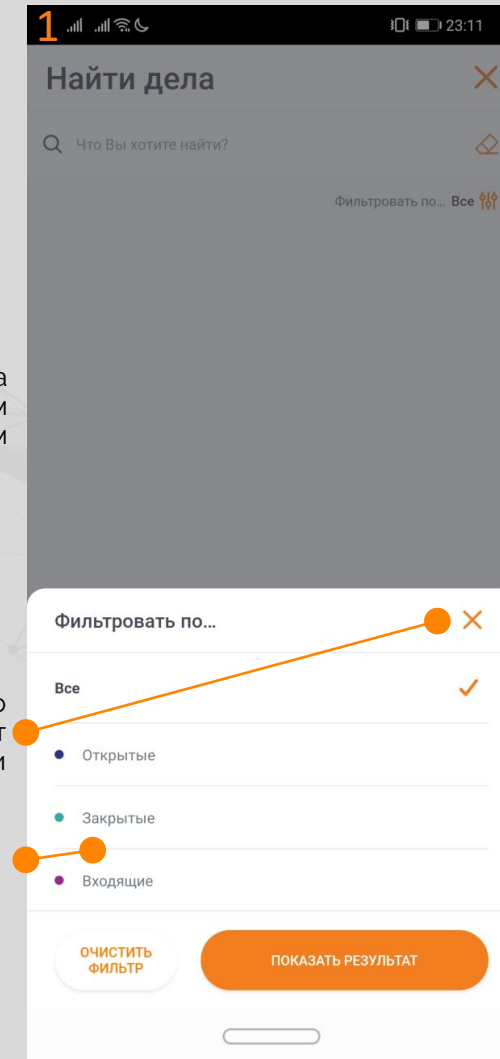
Подтверждение приема дела



«Входящие» дела отмечены фиолетовым ярлычком

Закрывает фильтр по статусу дела и отменяет примененные критерии

Фильтр по статусу дела



## 3.5. ОТПРАВКА ДЕЛА

Для ускорения процесса урегулирования в приложении возможно отправить дело на учетную запись следующего участника процесса урегулирования непосредственно из приложения.

Чтобы отправить дело необходимо выполнить следующие шаги:

1. В настройках приложения указать номер учетной записи получателя (для сохранения данных получателя при входе в приложение необходимо установить чек – бокс «Сохранить пароль»)
2. Произвести фотографирование ТС
3. Дождаться завершения загрузки фото в дело на платформе Аудатэкс (зеленая точка в правом верхнем углу экрана)
4. Нажать клавишу «Передать дело»

The screenshots illustrate the following steps:

- Step 1:** The login screen shows the user's login 'mtpLexp' and a password field. The checkbox 'Оставаться в системе' is checked, and the 'Сохранить пароль' option is also checked.
- Step 2:** The settings screen shows the 'Учетная запись получателя' field with the value 'RU431543' and a 'СОХРАНИТЬ' button.
- Step 3:** The camera view shows a car with a green dot in the top right corner, indicating that the photo is being uploaded to the platform.
- Step 4:** The case details screen shows the case title 'LAND ROVER [V] [R] [33] Freelander II (LF...)' and a 'ПЕРЕДАТЬ ДЕЛО' button at the bottom.

## 4.1. ДЕТАЛИ ДЕЛА

Основной экран дела на котором отображается вся информация о деле и точки начала осмотра

Марка и модель ТС

Подмодель

Статус синхронизации

Карточки с основными данными дела

Наличие карточек зависит от конфигурации учетной записи и может включать (данные дела, данные собственника ТС, данные заявителя, данные НЭ, данные СК, данные СТОА)

Дата создания  
11 июн. 2019

№ дела  
QapterSync\_RU\_Dev...

Гос. номер  
A000AA99

№ убытка  
-

Иванов Ива

Открыть редактор VIN номера

VIN номер, цвет ТС и код цвета (если доступен)

VIN номер  
XW8AT4NH7KK119161

Сделать новые фото

Фотографии

УКАЗАТЬ ЗОНУ ТС ИЛИ...

СЗАДИ СПРАВА

Сохраненные фотографии

ПРАВАЯ СТОРОНА

СПЕРЕДИ СЛЕВА

## 4.2. VIN HOMER

Для упрощения работы в QapterSync встроен инструмент распознавания VIN номера (OCR). VIN номер может быть распознан с дублирующей таблички или регистрационных документов ТС

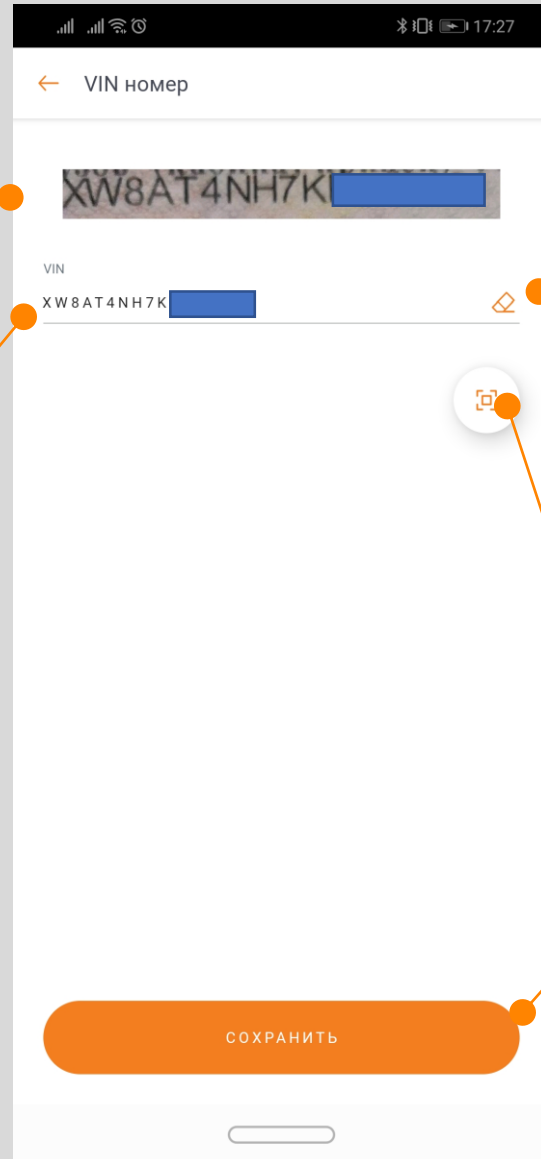
Распознавание VIN доступно только в on-line режиме

Фото VIN номера

Фото сделано с СТС автомобиля

Поле ручного ввода VIN номера

Пользователь может ввести VIN номер вручную



Включить/выключить вспышку

Стереть VIN номер

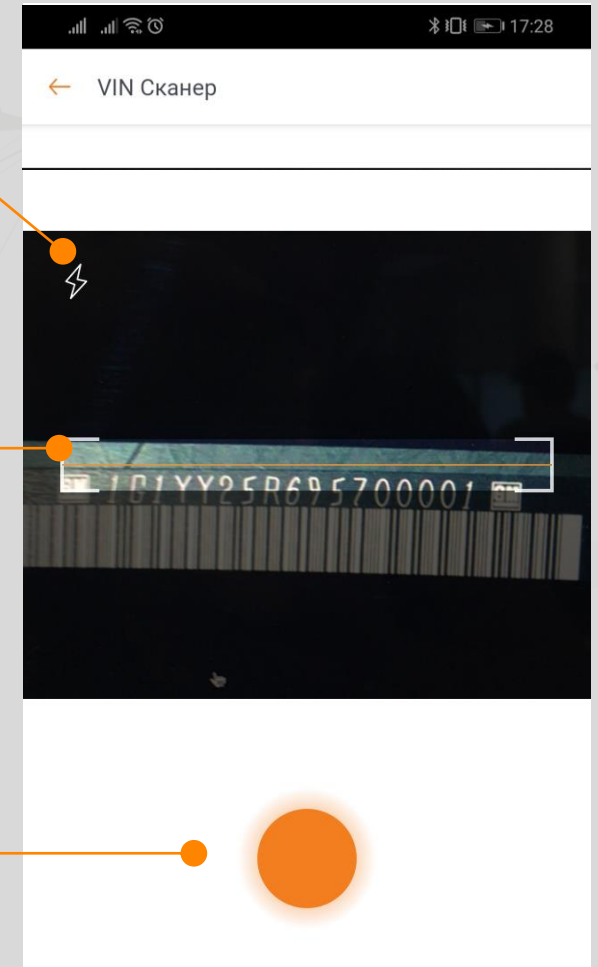
Маска для сканирования VIN номера.

Сканирование выполняется после нажатия кнопки «Сканировать». Если VIN номер продублирован штрих – кодом, он будет отсканирован автоматически

Запустить VIN сканер

Сохранить результат

Сканировать VIN номер



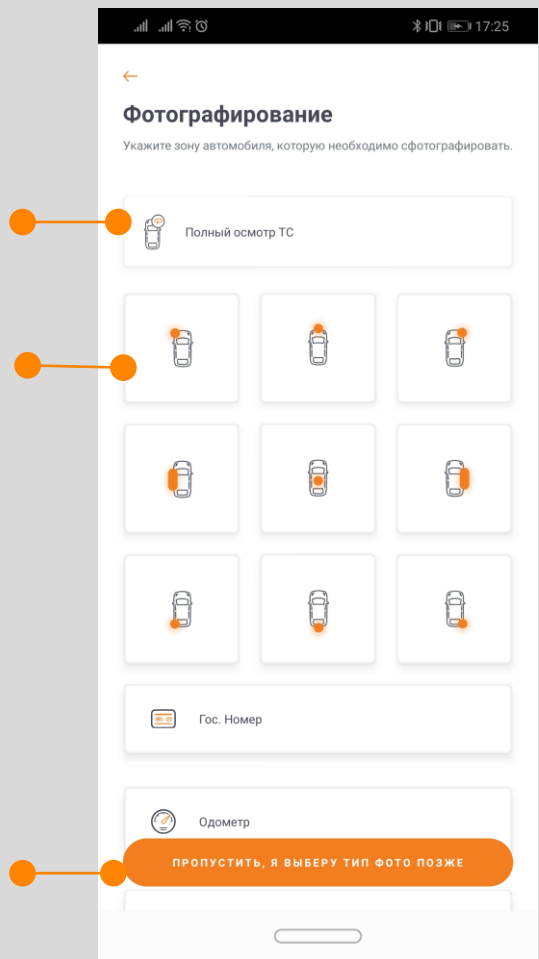
### 4.3. КРУГОВОЙ ОСМОТР ТС

Возможность полного осмотра ТС и выбора зон для фотографирования поврежденных деталей

Начало кругового осмотра ТС

Фотографирование выбранных зон ТС

Фотографирование без предварительного выбора зоны ТС



Включить/выключить вспышку  
Переключение между фронтальной и тыловой камерами

Отменить фотографирование

Выбрать предыдущую зону ТС

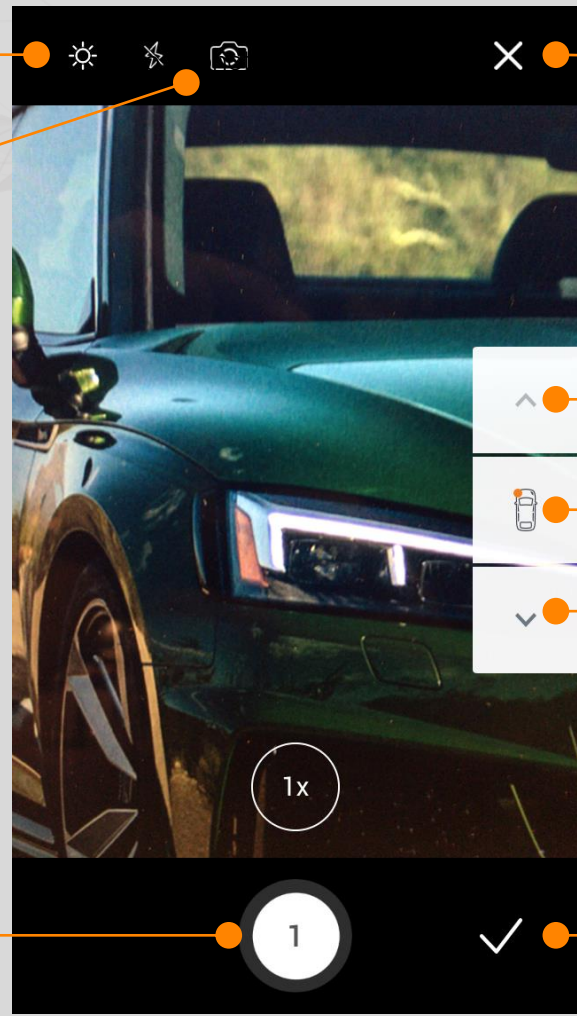
Показать название выбранной зоны

Выбрать следующую зону ТС

Сделать фото и количество сделанных фото для выбранной зоны ТС

Сохранить сделанные фотографии

Максимум 20 фото для каждой зоны при круговом осмотре ТС



## 4.4. ФОТОГРАФИРОВАНИЕ И ЗАПИСЬ ВИДЕО

Обзор экрана фотографирования и съемки видео

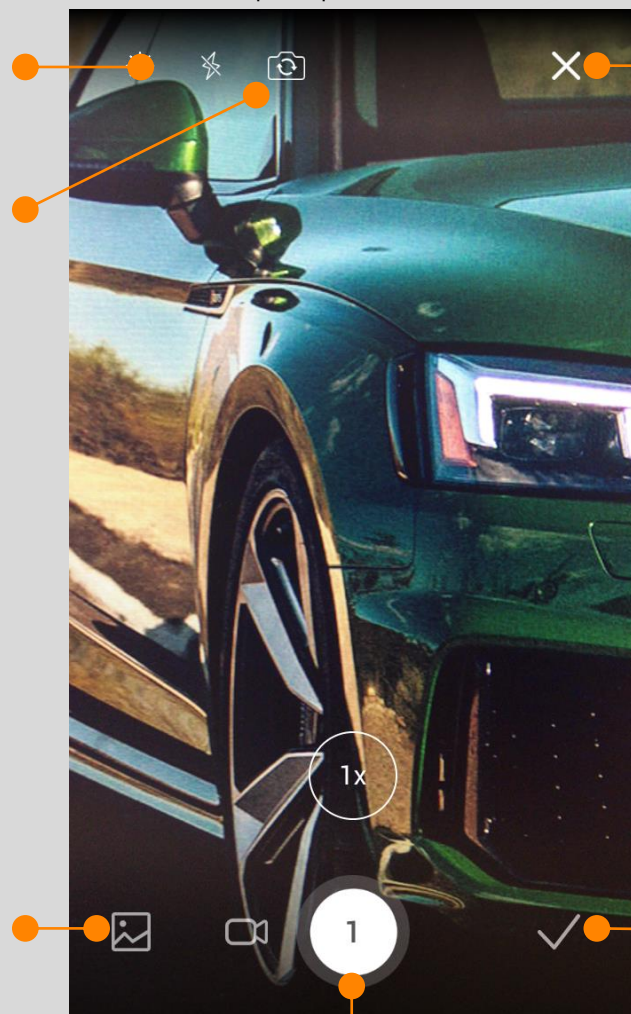
Съемка видео доступна только на устройствах под управлением iOS. Видео сохраняется локально и не синхронизируется с платформой AudaNet

Экран фотосъемки

Включение/выключение вспышки

Переключение между фронтальной и тыловой камерами

Загрузить фото из галереи



Сделать фото и количество сделанных фото для выбранной зоны

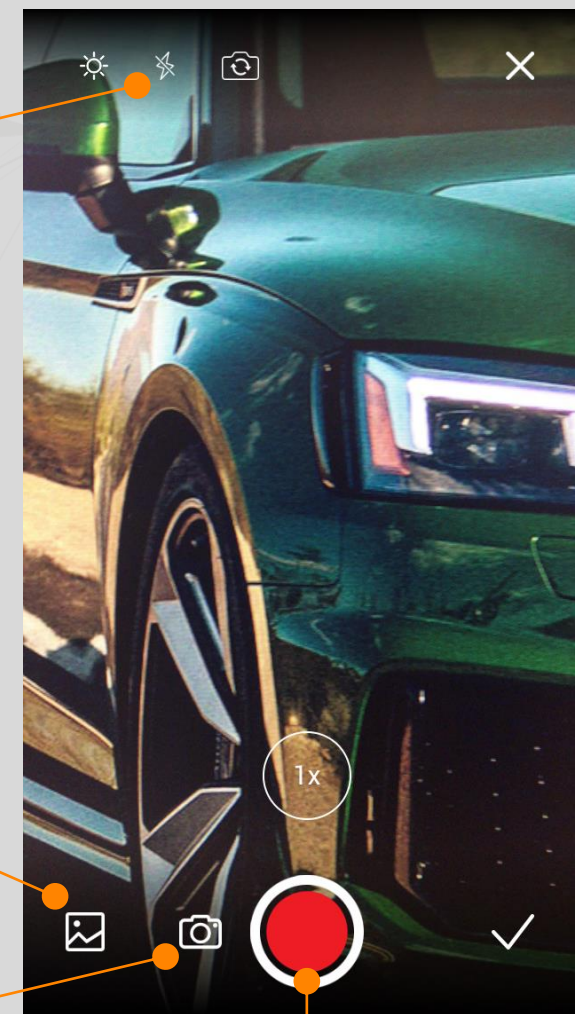
Отменить фотографирование

Включить/выключить вспышку

Сохранить результаты

Экран видеосъемки

(видео съемка доступна только в iOS версии приложения и не сохраняет видео на платформе)



Загрузить видео из галереи

Переключить на фотографирование

Начать/Завершить съемку видео

## 4.5. ПРОСМОТР И РЕДАКТИРОВАНИЕ ФОТО

Если необходимо выделить что – либо на фото или добавить комментарии к фотографии, это можно сделать при помощи встроенного фоторедактора. Приложение всегда сохраняет оригинал и отредактированное фото!

Возврат к данным дела



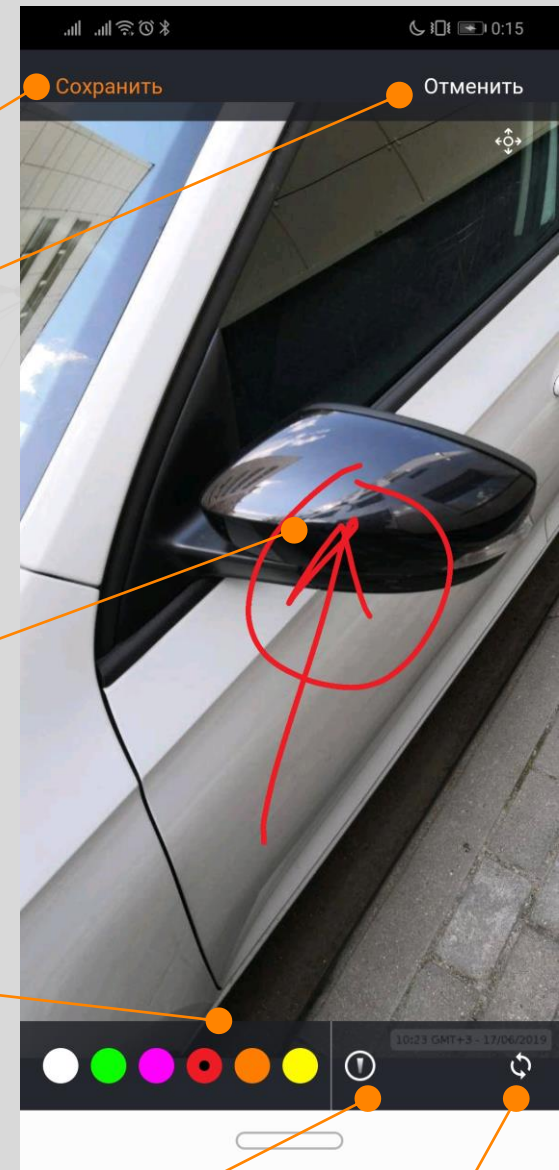
Удаление фото

Сохранить редактирование

Выйти из фоторедактора без сохранения изменения

Пользователь может выделить что-либо на фото линиями выбранного цвета

Выбор цвета линии



Выбор толщины линии

Отменить все изменения

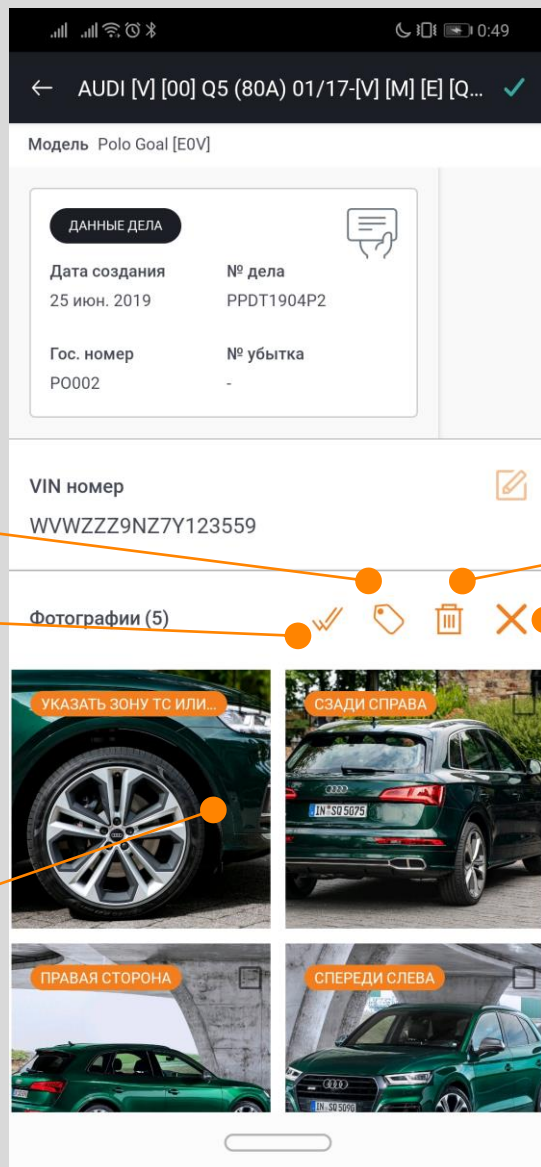
Добавление комментария к фото

Открыть фоторедактор

Изменить зону ТС

## 4.6. МНОЖЕСТВЕННЫЙ ВЫБОР И ЗОНЫ ТС (ТЭГИ) ФОТОГРАФИЙ

Для операций с множеством фотографиями доступны возможности одновременного редактирования.



Изменить зону для  
выбранных фотографий

Выбрать все фотографии

Выбрать фото

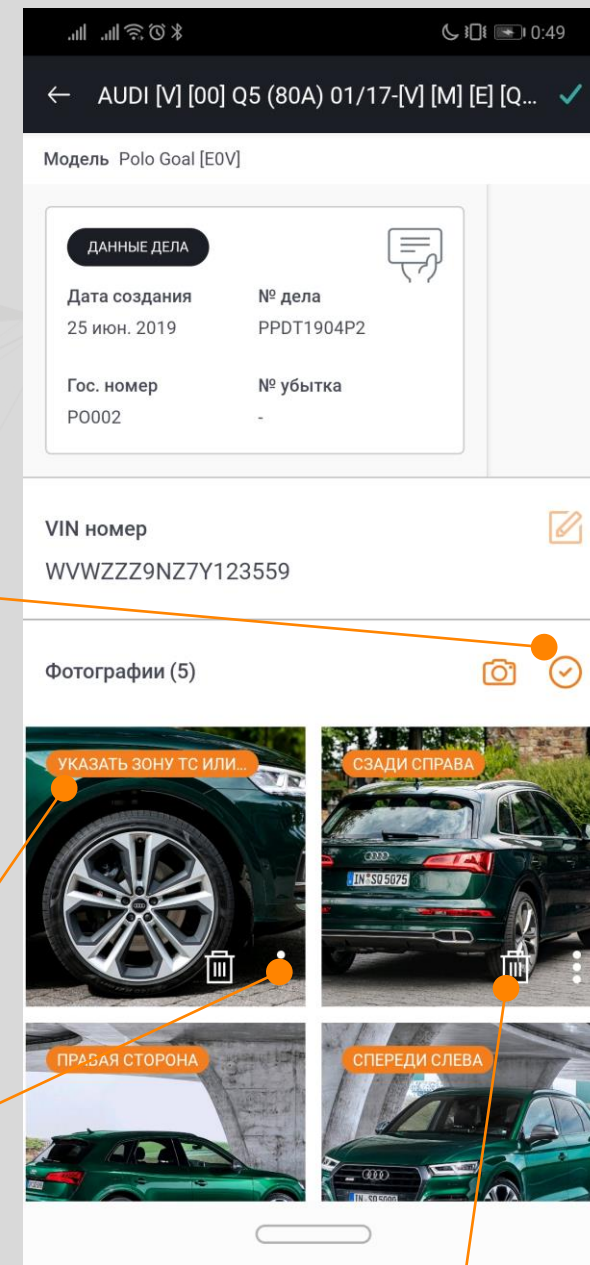
Включить множественный  
выбор

Удалить выбранные  
фото

Заккрыть меню множественного  
редактирования

Указать зону ТС (тэг)

Дополнительное меню:  
Редактировать фото, добавить  
комментарий, изменить зону  
ТС, удалить



Удалить фото



## 5. НАСТРОЙКИ

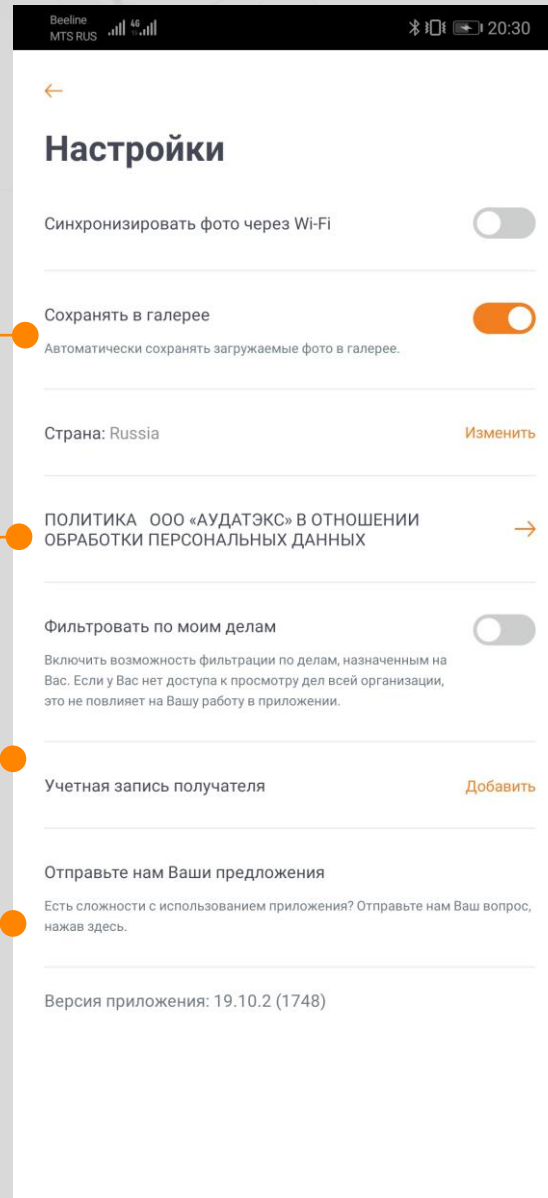
Settings screen allows user to configure the application for themselves

Включает сохранение фото и видео в галерею смартфона

Открывает текст политики обработки персональных данных ООО «АУДАТЭКС»

Поле для ввода номера учетной записи для пересылки дела после завершения осмотра

Открывает e-mail клиент по умолчанию для отправки обратной связи разработчиками



Когда включено синхронизация с делом происходит только через Wi-Fi соединение

Отображает выбранную страну

Включает опцию "Мои дела" для фильтрации по назначенным на эксперта делам в поиске и списке дел в случаях доступа к просмотру нескольких учетных записей

Версия установленного приложения



<https://apps.apple.com/ru/app/qapter-sync/id1310669881>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.solera.qaptersync&hl=ru>

